

## Interbestuurlijke audit bedrijfsruimten: bevraging

### geanonimiseerde antwoorden respondenten

*Merk op: aangezien dit rapport een overzicht biedt van alle geanonimiseerde antwoorden van de 58 respondenten, zijn de antwoorden van het merendeel van de open vragen niet opgenomen om de anonimiteit van de respondenten te garanderen. De nummers van deze vragen werden overgeslagen om afstemming te behouden met de nummering in het resultaat voor het individueel lokaal bestuur.*

#### Detectie van leegstaande en verwaarloosde bedrijfsruimten

#### 2. Vraag 2: Welke dienst is binnen uw lokaal bestuur eindverantwoordelijk voor de detectie van leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?

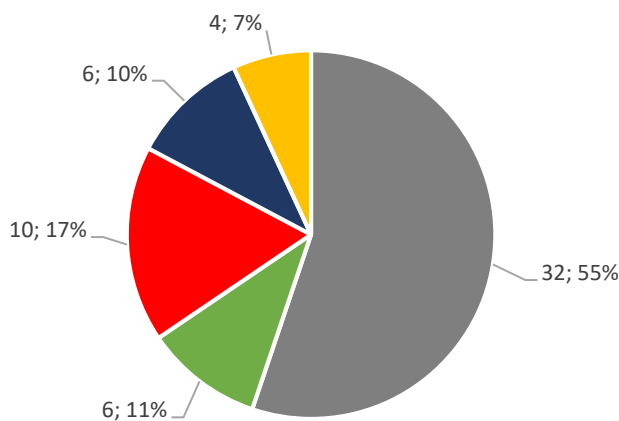
(Iedere respondent kon één enkel open antwoord van maximum 255 tekens ingeven.)

Antwoord	Totaal	% van totaal aantal respondenten	%
Open antwoord	58	<div style="width: 100%;"></div>	100

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%





#### Verantwoordelijke dienst voor de detectie van leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten



- Dienst Omgeving/grondgebied/ruimte
- Dienst Lokale Economie
- Dienst Wonen
- Rest
- Combinatie van voorgaande diensten

**3. Vraag 3: Op welke manier stelt u de gemeentelijke lijst leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten samen? (Bij het aanduiden van optie 1 bij vraag 3 moet u vragen 6 t.e.m. 9 niet beantwoorden, u krijgt deze dan ook niet te zien.)**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Uitsluitend de suggestielijst van het Departement Omgeving zonder verdere aanvulling vanuit eigen detectie	9		16
De suggestielijst van het Departement Omgeving met aanvullingen vanuit eigen detectie	28		48
Zelf samengestelde lijst vanuit eigen detectie als basis met aanvullingen vanuit het Departement Omgeving	9		16
Uitsluitend zelf samengestelde lijst op basis van eigen detectie	12		21
Op een andere manier	0		0

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**5. Vraag 4: Is het gelukt om vóór de deadline van 1 maart 2020 de gemeentelijke lijst met leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten in te dienen bij het Departement Omgeving?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	54		93
Nee	4		7

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**7. Vraag 5: Staan er bedrijfsruimten op de gemeentelijke lijst?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	42		72
Nee	16		28



Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

\* Merk op: in de bevraging hebben we alle lokale besturen opgenomen die een nihil lijst hadden doorgestuurd in 2019. Deze opname zorgt ervoor dat nihil besturen disproportioneel vertegenwoordigd zijn ten opzichte van de totale populatie van bevraagde besturen.

### 9. Vraag 6: Werken er nog andere diensten binnen uw lokaal bestuur actief mee aan de detectie van leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	17		35
Nee	32		65

Totaal aantal respondenten: 49  
Vraag overgeslagen: 9

0% 20% 40% 60% 80%

### 10. Indien 'ja', welke diensten?

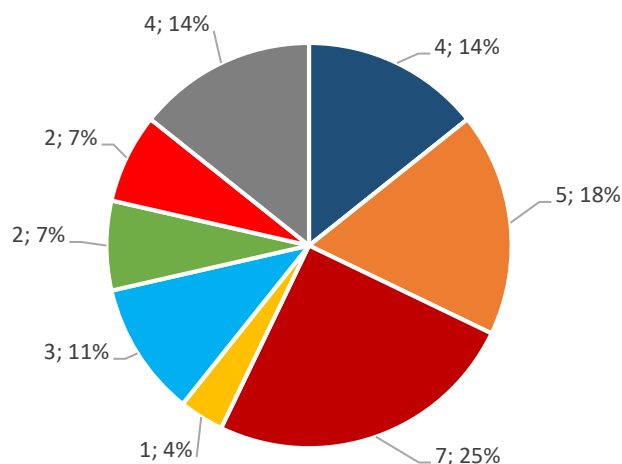
(Elke respondent kon meerdere open antwoorden van maximum 255 tekens ingeven.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1.	17		100
2.	11		65
3.	1		6

Totaal aantal respondenten: 17  
Vraag overgeslagen: 41

0% 20% 40% 60% 80%






### Welke andere diensten werken actief mee aan de detectie van leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?



- Dienst Financiën
- Dienst Lokale Economie
- Dienst Omgeving/Grondgebied/Ruimte
- Dienst Wonen
- Intergemeentelijke samenwerkingsverband
- Technische dienst
- Bestuur/Administratie
- Rest

### 11. Vraag 7: Werkt uw organisatie samen met andere partijen om de gemeentelijke lijst met leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten op te stellen?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

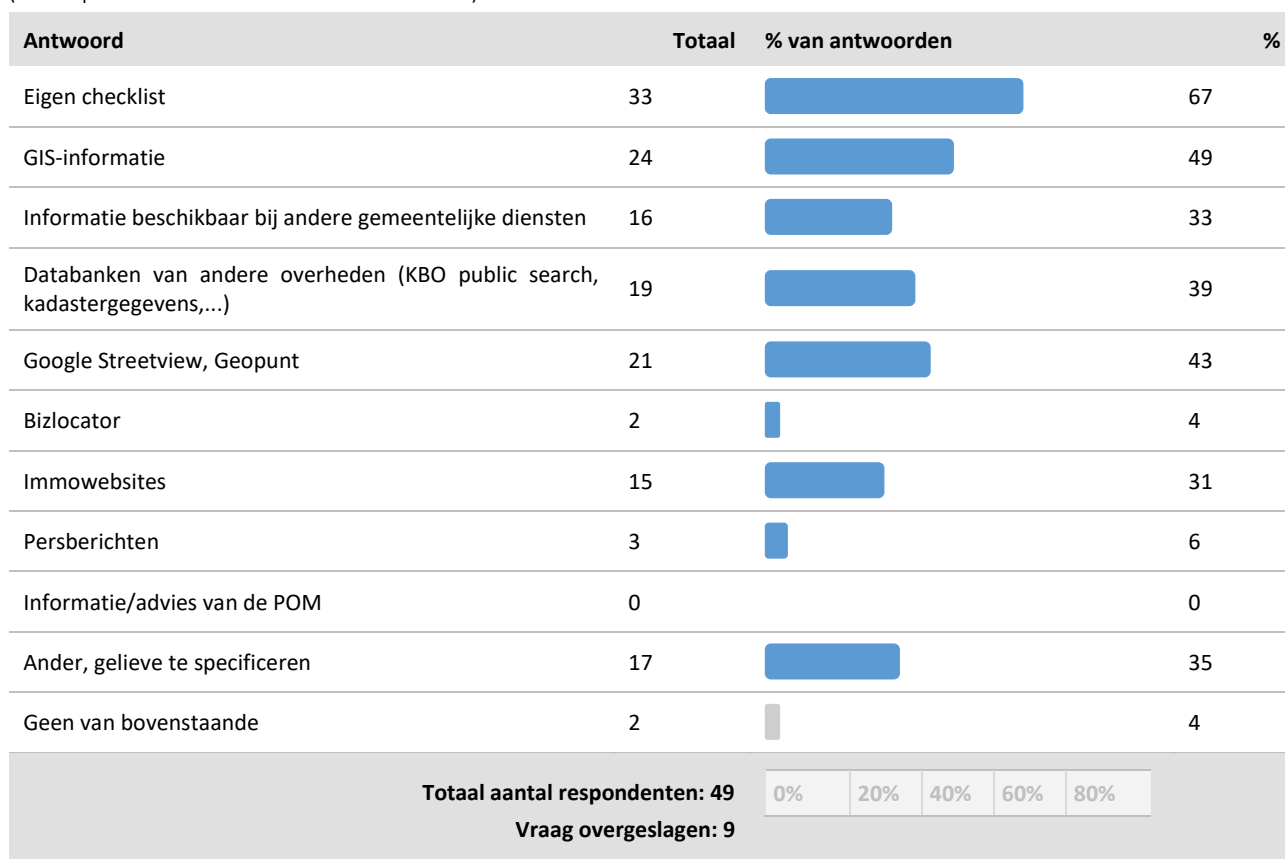
Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Nee	40		82
Ja, samen met naburige gemeenten	1		2
Ja, de detectie is uitbesteed aan een intergemeentelijk samenwerkingsverband	6		12
Ja, met een privé partner	1		2
Ja, met meerdere externe partijen	1		2

Totaal aantal respondenten: 49  
Vraag overgeslagen: 9

0% 20% 40% 60% 80%

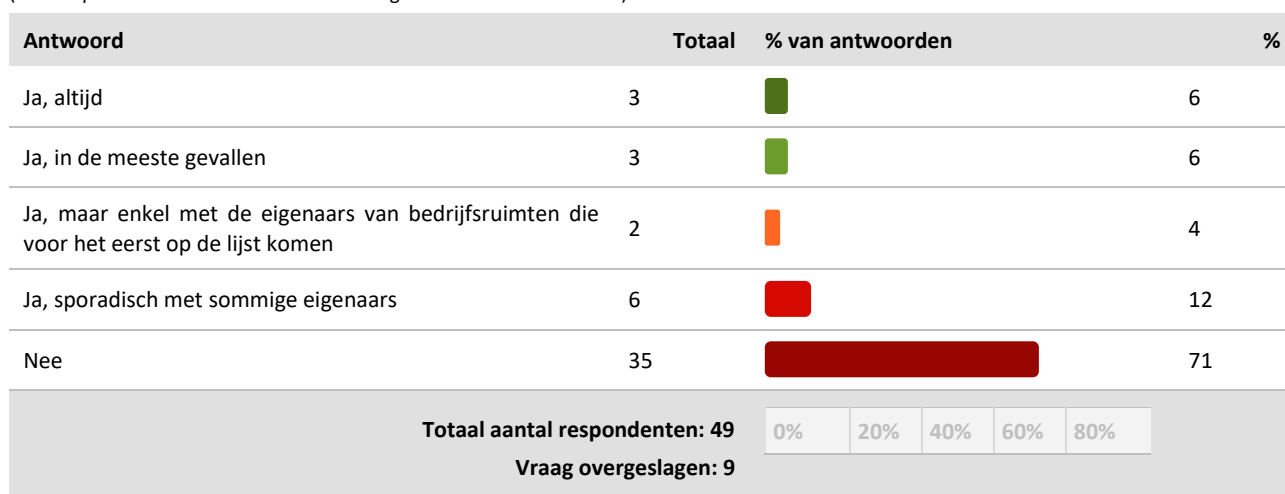
### 13. Vraag 8: Welke specifieke informatiebronnen worden gebruikt bij het samenstellen van de lijst?

(Elke respondent kon MEERDERE antwoorden kiezen.)








### 15. Vraag 9: Wordt er met de eigenaar contact opgenomen tijdens het detectieproces?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



## 16. Vraag 10: Worden er plaatsbezoeken uitgevoerd bij de opmaak/goedkeuring van de lijst?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, voor elke bedrijfsruimte op de gemeentelijke lijst	18		31
Ja, voor de meeste bedrijfsruimten op de gemeentelijke lijst	3		5
Ja, maar enkel voor de bedrijfsruimten die voor het eerst op de lijst komen	11		19
Ja, sporadisch voor sommige bedrijfsruimten	7		12
Nee	19		33

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

## 17. Indien 'ja,...', wordt hier een verslag van opgemaakt?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, altijd	8		17
Ja, maar niet altijd	4		9
Nee	34		74

Totaal aantal respondenten: 46  
Vraag overgeslagen: 12

0% 20% 40% 60% 80%

## 18. Indien 'ja,...', wordt er ook naar binnen gegaan in de bedrijfsruimte?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, voor elk van de bezochte bedrijfsruimten	0		0
Ja, voor de meest bezochte bedrijfsruimten	1		2
Ja, voor sommige bezochte bedrijfsruimten	11		25
Nee	32		73

Totaal aantal respondenten: 44  
Vraag overgeslagen: 14

0% 20% 40% 60% 80%

### 19. Vraag 11: Worden er foto's van de bedrijfsruimten op de inventaris bijgehouden?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, altijd	15		26
Ja, maar niet altijd	13		22
Nee	30		52

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

### 20. Vraag 12: Worden er soms plaatsbezoeken gedaan met een controleur van het Departement Omgeving?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)





Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, regelmatig	0		0
Ja, sporadisch	0		0
Ja, maar slechts heel uitzonderlijk	6		10
Neen, is nog nooit gebeurd	52		90

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

### 21. Vraag 13: Wordt de gemeentelijke lijst binnen uw bestuur goedgekeurd vóór ze wordt ingediend bij het Departement Omgeving (deadline 1 maart)?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)





Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Nee	20		34
Ja, door het college	21		36
Ja, binnen de administratie	13		22
Ja, zowel binnen de administratie als door het college	4		7

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**22. Vraag 14: Heeft u gedurende de laatste 3 jaar, naast het doorgeven van de gemeentelijke lijst, nog contact gehad met het Departement Omgeving in het kader van de detectie van leegstand en verwaarlozing van bedrijfsruimten?**

(Elke respondent kon MEERDERE antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ik stel zelf vragen aan het Departement Omgeving.	24		41
Ik geef nog andere suggesties voor op de lijst door doorheen het jaar.	10		17
Het Departement Omgeving contacteert mij bij de verwerking van hun dossiers.	17		29
Ik geef suggesties door om de onderlinge samenwerking te verbeteren.	0		0
Er is geen contact behalve bij het doorgeven van de lijst.	27		47

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**24. Vraag 15: Heeft u zicht op hoe het Departement Omgeving verder werkt met de gemeentelijke lijst?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, voldoende	14		24
Nee, onvoldoende	22		38
Nee, totaal niet	22		38

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**25. Vraag 16: Denkt u dat er, op basis van de huidige werkwijze, leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten ontbreken op de gemeentelijke lijst?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	39		67
Nee	19		33





Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%



## 26. Indien 'ja', hoe groot schat u het gemiste potentieel aan leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten in?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 $x \leq 25\%$	19		45
2 $25\% < x \leq 50\%$	4		10
3 $50\% < x \leq 75\%$	2		5
4 $x > 75\%$	0		0
5 geen idee	17		40

Gemiddelde: 2,81 — Mediaan: 2



Totaal aantal respondenten: 42  
Vraag overgeslagen: 16

0% 20% 40% 60% 80%

## Communicatie definitieve inventaris

### 27. Vraag 17: Wordt de definitieve gemeentelijke inventaris jaarlijks gepubliceerd of uitgehangen?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	44		76
Nee	14		24

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

### 28. Vraag 18: Is uw bestuur betrokken bij de behandeling van beroepen tegen de registratie?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Nee	41		71
Ja, er wordt op vraag informatie geleverd aan het Departement Omgeving	15		26
Ja, het bestuur behandelt zelf beroepen	2		3



Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

## Ontvangst middelen

**29. Vraag 19: Weet u als dossierbehandelaar voor welke dossiers op de gemeentelijke lijst/inventaris een heffing geïnd wordt? (Bij het aanduiden van 'nee' bij vraag 19 moet u vragen 20 t.e.m. 23 niet beantwoorden, u krijgt deze dan ook niet te zien.)**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	13		22
Nee	45		78

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

**30. Vraag 20: Bent u als dossierbehandelaar op de hoogte van het bedrag van de heffing? (Bij het aanduiden van 'nee' bij vraag 20 moet u vragen 21 t.e.m. 23 niet beantwoorden, u krijgt deze dan ook niet te zien.)**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	3		23
Nee	10		77

Totaal aantal respondenten: 13  
Vraag overgeslagen: 45

0% 20% 40% 60% 80%

**31. Vraag 21: Bent u als dossierbehandelaar op de hoogte van het bedrag van de vergoeding die de gemeente hiervoor krijgt?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)


Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	2		67
Nee	1		33

Totaal aantal respondenten: 3  
Vraag overgeslagen: 55

0% 20% 40% 60% 80%

**32. Vraag 22: Bent u als dossierbehandelaar betrokken bij de controle van de bedragen van de vergoeding die de gemeente krijgt? (Bij het aanduiden van 'nee' bij vraag 22 moet u vraag 23 niet beantwoorden, u krijgt deze dan ook niet te zien.)**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	0		0
Nee	3		100

Totaal aantal respondenten: 3  
Vraag overgeslagen: 55

0% 20% 40% 60% 80%

**33. Vraag 23: Kloppen de bedragen van de vergoedingen en de heffingen steeds?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)




Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	0		0
Nee	0		0

Totaal aantal respondenten: 0  
Vraag overgeslagen: 58

0% 20% 40% 60% 80%

**34. Vraag 24: Heeft u zicht op hoe de Vlaamse Belastingdienst te werk gaat bij de inkohiering en inning van de heffing?**

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

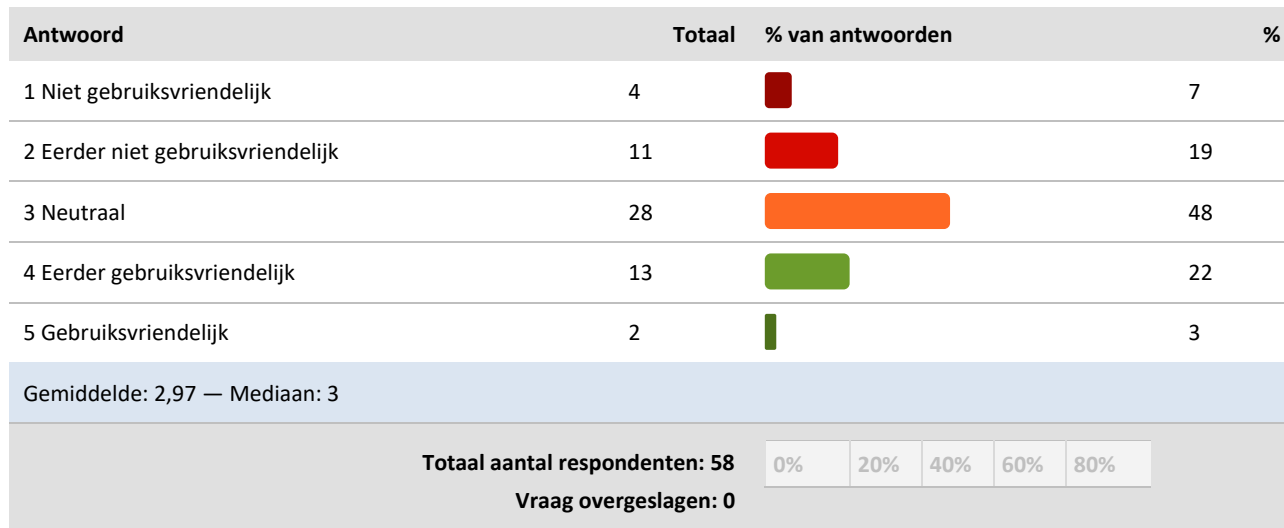
Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, voldoende	1		2
Nee, onvoldoende	19		33
Nee, totaal niet	38		66

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

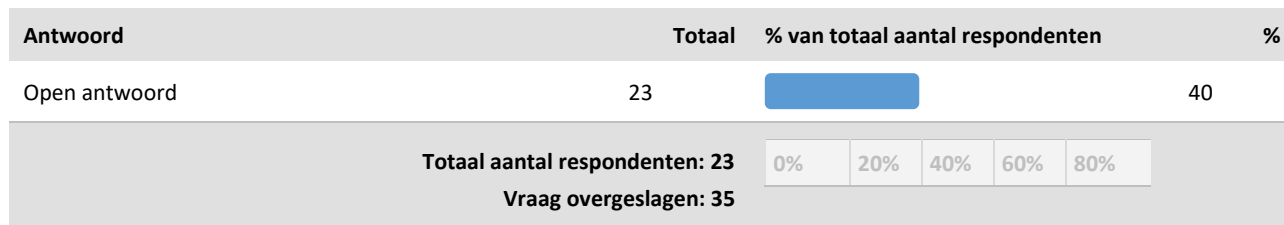
### 35. Vraag 25: Hoe evalueert u de gebruiksvriendelijkheid van RWO Data Manager als tool voor de gemeentelijke lijst?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



### 36. Vraag 26: Welke suggesties heeft u om de uitwisseling van informatie (via RWO Data Manager) met het Departement Omgeving te verbeteren?

(Iedere respondent kon één enkel open antwoord van maximum 2000 tekens ingeven.)





De meest voorkomende antwoorden hadden betrekking op volgende aspecten:

- Klantvriendelijkheid en werking van digitale applicatie is onvoldoende goed.
- Geen mogelijkheden om bijkomende documentatie mee op te sturen, ondanks het feit dat dit vroeger welk kon.
- De applicatie werkt voldoende goed.
- Link met GIS maken.
- Stand van zaken/overzicht per dossier zouden mogelijk moeten zijn, ook omtrent schrappingen en beroepen.
- Opleidingen en/of infosessies omtrent de applicatie.

### 37. Vraag 27: Houdt u nog andere informatie bij die niet in RWO Data Manager zit?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)






Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja	27		47
Nee	31		53

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%

### 38. Indien 'ja', welke?

(Elke respondent kon MEERDERE antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Informatie van het Departement Omgeving en/of de Vlaamse Belastingdienst (brieven, beslissingen, mails...)	12		44
Eigen verslagen, aantekeningen	18		67
Foto's	20		74
Communicatie met de eigenaar	14		52
Ander, gelieve te specificeren	5		19

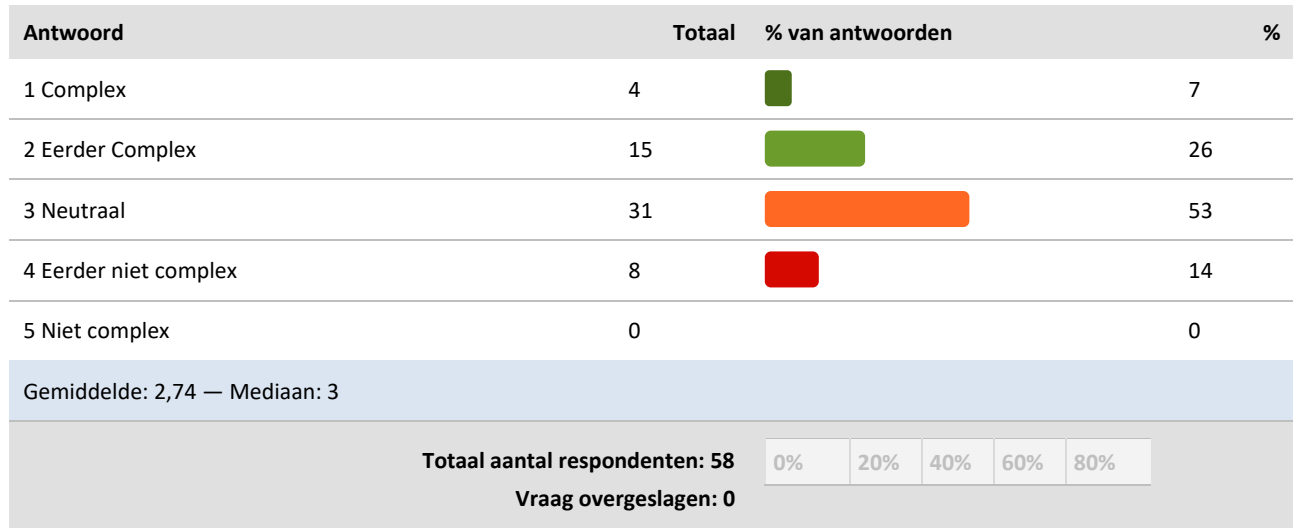
Totaal aantal respondenten: 27  
Vraag overgeslagen: 31

0% 20% 40% 60% 80%

## Algemene vragen

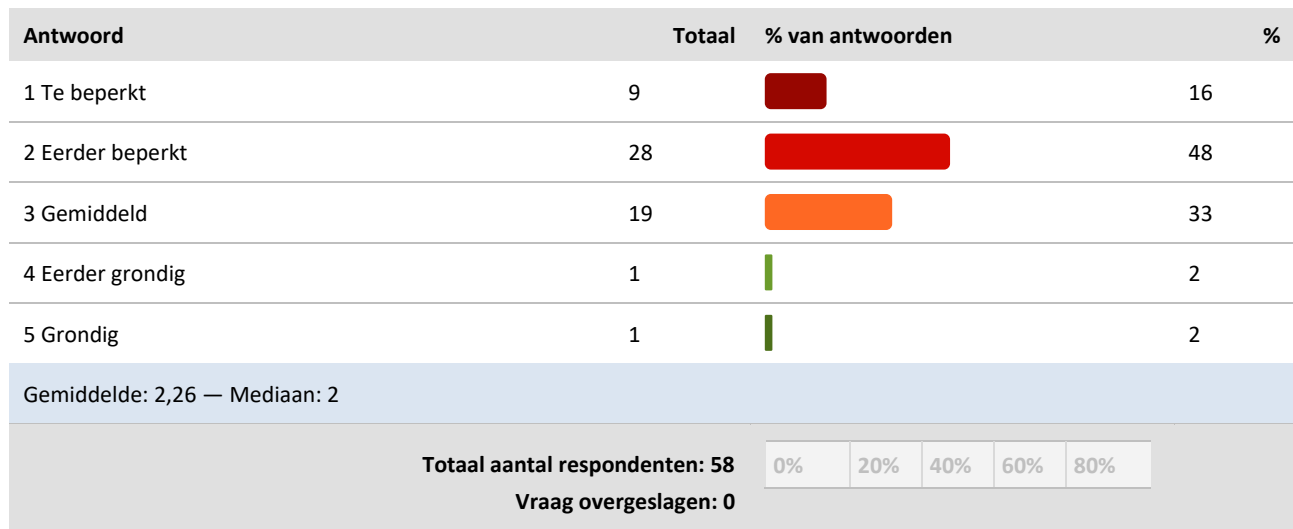
### 39. Vraag 28: Hoe ervaart u de regelgeving rond de heffing voor leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



### 40. Vraag 29: Hoe evalueert u de kennis binnen uw lokaal bestuur rond de regelgeving m.b.t. leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?

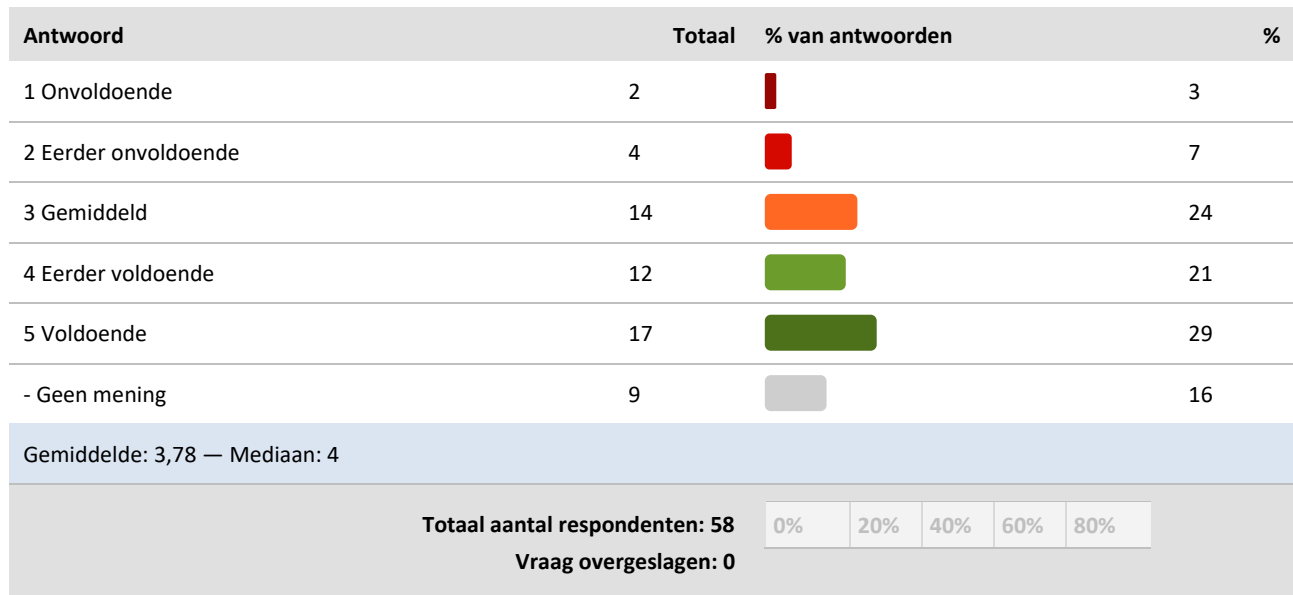
(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



#### 41.1. Vraag 30: Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit het Departement Omgeving?

- Algemene informatie over de regelgeving

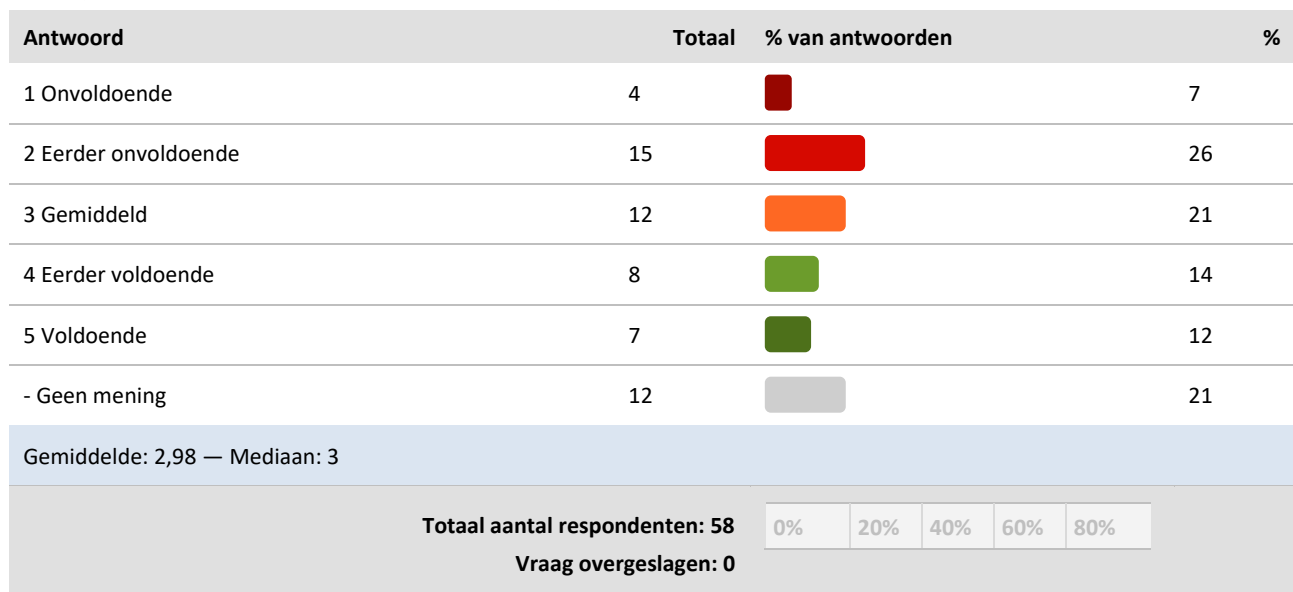
(Elke respondent kon slechts ÉÉN antwoord kiezen per subvraag.)



#### 41.2. Vraag 30: Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit het Departement Omgeving?

- Ondersteunende instrumenten voor de detectie (concrete richtlijnen rond detectie, checklists,...)

(Elke respondent kon slechts ÉÉN antwoord kiezen per subvraag.)











### 41.3. Vraag 30: Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit het Departement Omgeving?

- Brochures

(Elke respondent kon slechts ÉÉN antwoord kiezen per subvraag.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Onvoldoende	1		2
2 Eerder onvoldoende	8		14
3 Gemiddeld	17		29
4 Eerder voldoende	14		24
5 Voldoende	7		12
- Geen mening	11		19

Gemiddelde: 3,38 — Mediaan: 3

Totaal aantal respondenten: 58







Vraag overgeslagen: 0



### 41.4. Vraag 30: Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit het Departement Omgeving?

- Opleiding

(Elke respondent kon slechts ÉÉN antwoord kiezen per subvraag.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1 Onvoldoende	9		16
2 Eerder onvoldoende	16		28
3 Gemiddeld	15		26
4 Eerder voldoende	5		9
5 Voldoende	1		2
- Geen mening	12		21

Gemiddelde: 2,41 — Mediaan: 2

Totaal aantal respondenten: 58

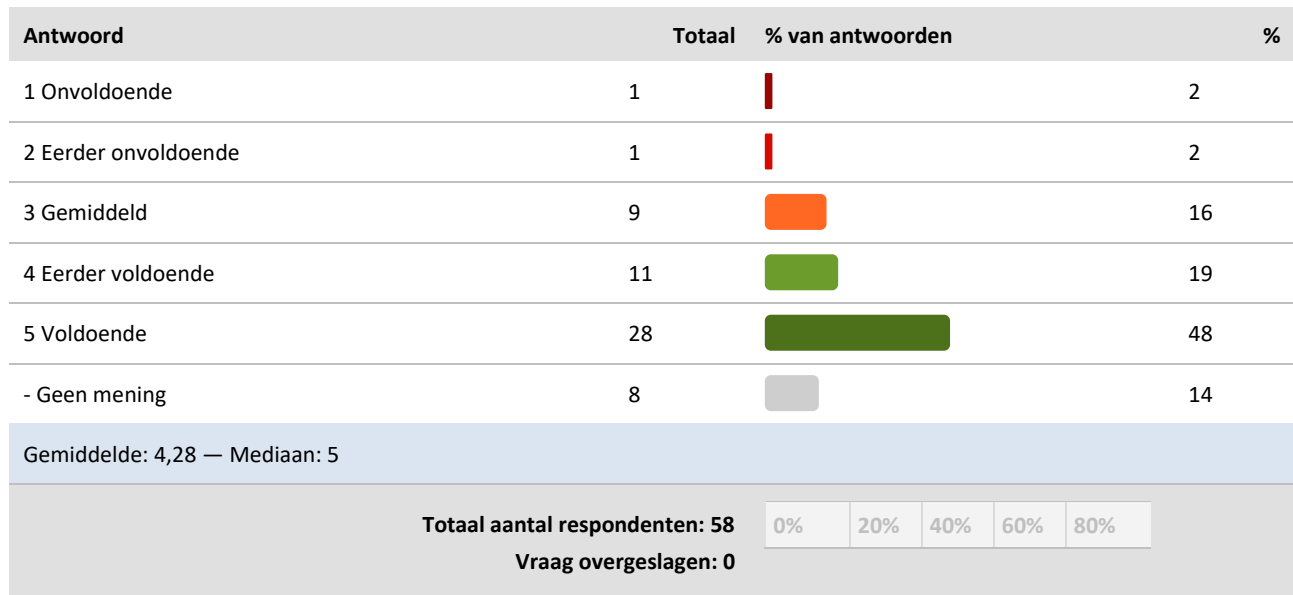
Vraag overgeslagen: 0



#### 41.5. Vraag 30: Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit het Departement Omgeving?

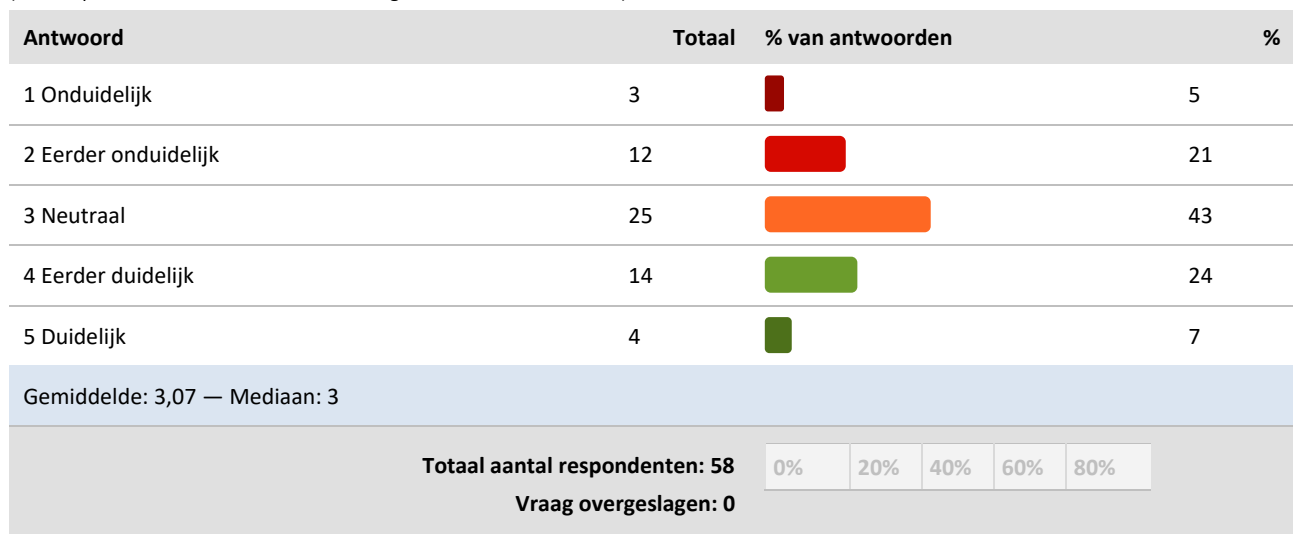
- Antwoorden op vragen die u stelt aan het Departement Omgeving

(Elke respondent kon slechts ÉÉN antwoord kiezen per subvraag.)







#### 43. Vraag 31: Hoe beoordeelt u de te hanteren criteria voor het beoordelen van leegstand of verwaarlozing?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)



#### 44. Vraag 32: Hoeveel medewerkers zijn betrokken in het proces m.b.t. detectie leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten?


(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
1	37		64
2	18		31
3	0		0
4	1		2
> 4	2		3

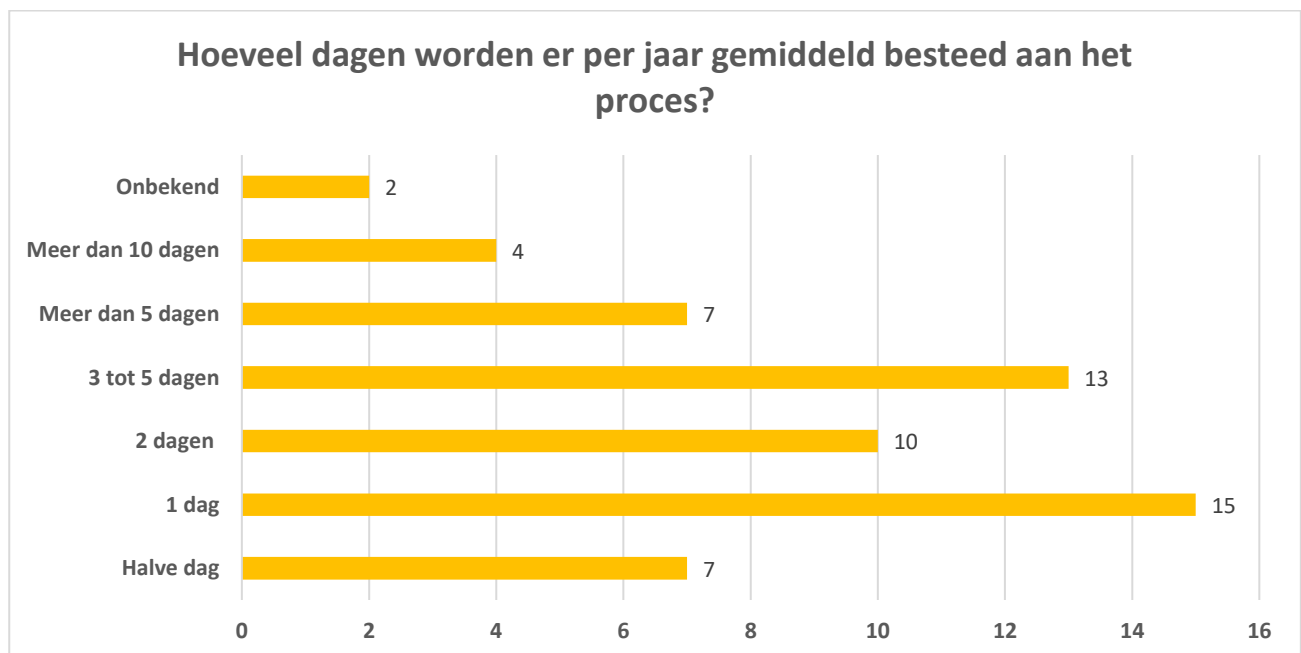
Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

#### 45. Vraag 33: Hoeveel dagen (van 8 werkuren) worden er per jaar gemiddeld besteed aan het proces m.b.t. leegstaande/verwaarloosde bedrijfsruimten (ruwe inschatting)?

(Iedere respondent kon één enkel open antwoord van maximum 255 tekens ingeven.)

Antwoord	Totaal	% van totaal aantal respondenten	%
Open antwoord	58		100





Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0



Gemiddelde: 3,78 dagen  
Mediaan: 2 dagen  
Max: 30 dagen – Min: halve dag

#### 47. Vraag 34: Is het voor uw bestuur duidelijk wat verwacht wordt in het kader van het proces voor de leegstaande en/of verwaarloosde bedrijfsruimten?

(Elke respondent kon slechts ÉÉN van de volgende antwoorden kiezen.)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Ja, zowel rol als manier waarop rol moet worden ingevuld zijn duidelijk	25		43
De rol is duidelijk, maar de manier waarop ze moet worden ingevuld niet	5		9
De manier waarop we taken moeten uitvoeren is duidelijk, maar de rol waarbinnen dit kader is niet duidelijk	8		14
Neen, de rol en de manier waarop ze moet worden ingevuld zijn niet duidelijk	20		34

Totaal aantal respondenten: 58  
Vraag overgeslagen: 0

0% 20% 40% 60% 80%