



Data-analyse systeem i
Handleiding gebruik Power BI-tool



Vlaamse
overheid

AUDIT
VLAANDEREN



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Aan de slag.....	3
• Startscherm	3
• Samenvatting.....	4
• Detail alle transacties.....	5
• Controle 1: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i en personeelsleden.....	6
• Controle 2: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i onderling.....	6
• Controle 3: Rekeningsnummers met verschillenden namen.....	7

INLEIDING

Dit document bevat een handleiding die de werking van de Power BI-tool zal verduidelijken. Hierdoor zullen de besturen in staat zijn hoe zij op praktische manier met de resultaten van de data-analyse kunnen omgaan en wat de verschillende knipperlichten betekenen in de Power BI-tool.

AAN DE SLAG

STARTSCHEM

Wanneer u het Power BI-bestand van uw organisatie opent, ziet u het volgende startscherm (= tabblad samenvatting):

The screenshot shows the Power BI Startpagina dashboard. The ribbon at the top includes 'Bestand', 'Startpagina', 'Invoegen', 'Model maken', 'Weergeven', and 'Help'. The 'Startpagina' ribbon contains various icons for data sources and actions. The main area displays a summary of financial data in a grid layout.

Aantallen	
Aantal rekeninghouders	37
Datum eerste ontvangen transactie donderdag 1 februari 2018	
Datum laatst ontvangen transactie maandag 31 december 2018	
Aantal transacties	946
Som uitgaande transacties	
- 104.584,00	
Aantal uitgaande transacties	557
TypeRekening	
<input type="checkbox"/> Alles selecteren	
<input type="checkbox"/> Niet gevonden	

Controle 1: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i en personeelsleden	
Aantal overschrijvingen	2
Aantal betrokken personeelsleden	1
Totaalbedrag van cliënten naar personeelsleden	570,00
Totaalbedrag van personeelsleden naar cliënten	(Leeg)

Controle 2: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i onderling	
Aantal overschrijvingen	3
Totaal bedrag	-211,00

Controle 3: Rekeningnummers met verschillende namen	
Aantal rekeningen met meer dan één naam	4
Rekening met de meeste verschillende namen	4

The bottom of the dashboard shows a navigation bar with tabs: 'Samenvatting', 'Detail alle transacties', 'Controle 1', 'Controle 2', 'Controle 3A', 'Controle 3B', 'Volledigheidscontrole', and a '+' button.

SAMENVATTING

In het eerste tabblad 'samenvatting' vindt u aan de linkerkant een gele kolom met een aantal gegevens:



← Aantal cliëntenrekeningen ingeladen in Power BI.

← Ingeladen periode met transacties in Power BI.

← Aantal (inkomende en uitgaande) transacties beschikbaar voor de ingeladen periode.

← Som van de uitgaande de transacties voor de ingeladen periode.

← Aantal uitgaande de transacties voor de ingeladen periode.

Op hetzelfde tabblad vindt u rechts van deze gele kolom een samenvatting van de uitgevoerde controles:

1. Overschrijvingen tussen cliënten systeem i en personeelsleden
2. Overschrijvingen tussen cliënten systeem i onderling
3. Rekeningnummers met verschillende namen



■ DETAIL ALLE TRANSACTIES

In het tweede tabblad 'detail alle transacties' vindt u alle transacties van alle systeem i-rekeningen (zicht-, spaar- en effectenrekening) van de actieve cliënten sinds de startdatum van de te controleren periode. Onderaan kan u enkele selecties uitvoeren: naam cliënt, naam tegenpartij, rekening tegenpartij, bedrag. Wanneer u bv. op één naam van een cliënt filtert, krijgt u alle transacties van deze ene cliënt te zien. Dit laat u toe om bv. voor een bepaalde cliënt na te gaan hoeveel hij/zij op jaarbasis aan één begunstigde/leverancier heeft uitgegeven. Verder is het mogelijk om de gegevens te exporteren naar een bewerkbaar CSV-bestand. Links boven elke tabel zijn er drie puntjes zichtbaar. Als u hierop klikt, kan u kiezen voor 'Gegevens exporteren'. De tabel wordt dan geopend in een CSV-bestand. U kan deze bewerkbare versie gebruiken indien u wenst de transacties verder te onderzoeken en u bv. steekproefsgewijs de rechtmatigheid van de verrichtingen wil controleren.

Rekeningnr	Houder	Beschrijving	Boekingsdatum	Bedrag	Naam tegenpartij	Rekening tegenpartij	Mededeling
BE09088790525440	CLIËNT M	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	maandag 23 juli 2018	-59,00	CM	BE0908231	
BE09069160607956	CLIËNT B	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	vrijdag 2 februari 2018	-101,00	ZIEKENHUIS GEMEENTE X	BE0977765	
BE09065152302824	CLIËNT H	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zondag 13 mei 2018	-45,00	BOND MOYSON	BE0937367	
BE09065528171053	CLIËNT K	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	donderdag 26 april 2018	-116,00	APOTHEEK XYZ	BE0968556	
BE09083888903353	CLIËNT W	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	woensdag 21 februari 2018	-317,00	ZIEKTEVERVOER	BE0908577	
BE09065528171053	CLIËNT K	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	dinsdag 13 maart 2018	45,00	KERK EN LEVEN	BE0967325	
BE09061774973392	CLIËNT E	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	woensdag 1 augustus 2018	-81,00	BALOISE	BE0946312	
BE09061911086725	CLIËNT V	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	dinsdag 8 mei 2018	-80,00	ETHIAS	BE09598937066128	Factuur N°127115
BE09061342333891	CLIËNT M	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zondag 16 september 2018	-77,00	THUISSHULP	BE09919133259311	Factuur N°126777
BE09065528171053	CLIËNT K	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	vrijdag 27 april 2018	-39,00	ZIEKENHUIS GEMEENTE Y	BE09937544713719	Factuur N°128804
BE09061911086725	CLIËNT V	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	donderdag 6 december 2018	-30,00	ESSENT	BE09426272239728	Factuur N°133055
BE09061342333891	CLIËNT M	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zaterdag 11 augustus 2018	-93,00	BELFIUS INSURANCE	BE09551982557125	Factuur N°134904
BE09061136892036	CLIËNT O	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	dinsdag 17 april 2018	-29,00	KAPPER DEF	BE09178292238918	Factuur N°135048
BE09069348659230	CLIËNT A	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zaterdag 12 mei 2018	-90,00	ZORGKAS	BE09885394885726	Factuur N°135421
BE09061774973392	CLIËNT E	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zondag 2 september 2018	-96,00	ZIEKENHUIS GEMEENTE X	BE0977659173680	Factuur N°136499
BE09061342333891	CLIËNT M	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zondag 1 juli 2018	-52,00	TANDARTS GHI	BE09163511647585	Factuur N°139231
BE09061342333891	CLIËNT M	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	donderdag 15 februari 2018	-120,00	BALOISE	BE09463122890687	Factuur N°144900
BE09065152302824	CLIËNT H	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	vrijdag 13 juli 2018	-28,00	ESSENT	BE09426272239728	Factuur N°146280
BE09061774973392	CLIËNT E	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	vrijdag 14 september 2018	-109,00	THUISSHULP	BE09919133259311	Factuur N°158255
BE09066235571441	CLIËNT W	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	zaterdag 8 december 2018	-37,00	APOTHEEK XYZ	BE09685560094640	Factuur N°159053
Totaal				253.544,00			

- Gegevens exporteren
- Gegevens weergeven
- Verwijderen
- Automatisch clusters zoeken
- Spotlight
- Allopend sorteren
- Oplopend sorteren
- Sorteren op

<p>Clïënt</p> <p>🔍 Zoeken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> (Leeg) <input type="checkbox"/> CLIËNT A <input type="checkbox"/> CLIËNT B <input type="checkbox"/> CLIËNT C <input type="checkbox"/> CLIËNT E <input type="checkbox"/> CLIËNT H <input type="checkbox"/> CLIËNT K <input type="checkbox"/> CLIËNT M 	<p>Naam tegenpartij</p> <p>🔍 Zoeken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> (Leeg) <input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> APOTHEEK ABC <input type="checkbox"/> APOTHEEK XYZ <input type="checkbox"/> AXA <input type="checkbox"/> BALOISE <input type="checkbox"/> BELFIUS INSURANCE <input type="checkbox"/> BOND MOYSON 	<p>Rekening tegenpartij</p> <p>🔍 Zoeken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alles selecteren <input type="checkbox"/> (Leeg) <input type="checkbox"/> BE09061136892036 <input type="checkbox"/> BE09061342333891 <input type="checkbox"/> BE09061774973392 <input type="checkbox"/> BE09061911086725 <input type="checkbox"/> BE09065152302824 <input type="checkbox"/> BE09065528171053 	<p>Bedrag</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> -1.750,00 <input type="checkbox"/> -1.636,00 <input type="checkbox"/> -1.634,00 <input type="checkbox"/> -1.632,00 <input type="checkbox"/> -1.627,00 <input type="checkbox"/> -1.623,00 <input type="checkbox"/> -1.616,00 <input type="checkbox"/> -1.611,00 <input type="checkbox"/> -1.602,00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■ CONTROLE 1: OVERSCHRIJVINGEN TUSSEN CLIËNTEN SYSTEEM I EN PERSONEELSLEDEN

In controle 1 wordt nagegaan of er transacties werden vastgesteld tussen cliënten in systeem i en personeelsleden. In de samenvatting ziet het resultaat van deze controle van het testvoorbeeld er zo uit:

Controle 1: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i en personeelsleden	
Aantal overschrijvingen	2
Aantal betrokken personeelsleden	1
Totaalbedrag van cliënten naar personeelsleden	570,00
Totaalbedrag van personeelsleden naar cliënten	(Leeg)

In het testvoorbeeld werden in totaal 2 overschrijvingen teruggevonden van cliënten in systeem i naar 1 personeelslid voor een totaalbedrag van 570 euro. Er werden geen overschrijvingen van personeelsleden naar cliënten in systeem i gevonden.

Dit betekent dat personeelsleden geld van systeem i-clieuten naar hun persoonlijke salarisrekening overschrijven. Dit impliceert een groot risico op fraude.

In het derde tabblad vindt u een detailweergave van controle 1. Hier kan u nagaan over welke personeelsleden het precies gaat, wanneer deze overschrijvingen plaatsvonden, en voor welk bedrag.

Selecteer medewerker voor detail							Controle 1 = transacties tussen de systeem i-rekeningen (systeem i- en spaarrekening) van cliënten en de salarisrekeningnummers van de personeelsleden	
Personeelsleden met ontvangen betalingen van cliënten								
Naam	Voornaam	Rekeningnr personeelslid	Clieut	Rekeningnr cliënt	Aantal transacties	AbsBedrag		
HOOFDVERPLEEGKUNDIGE F	FFF	BE09666666666632	CLIEUT E	BE09061774973392	1	120,00		
HOOFDVERPLEEGKUNDIGE F	FFF	BE09666666666632	CLIEUT H	BE09065152302824	1	450,00		
Totaal					2	570,00		

Overschrijvingen naar OCMW medewerkers							
Clieut	Rekeningnr cliënt	AbsBedrag	Bedrag	Beschrijving	Boekingsdatum	Naam tegenpartij	Rekening tegenpartij
CLIEUT E	BE09061774973392	120,00	-120,00	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	woensdag 18 april 2018	APOTHEEK ABC	BE09666666666632
CLIEUT H	BE09065152302824	450,00	-450,00	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	vrijdag 23 november 2018	DOKTER JKL	BE09666666666632
Totaal		570,00	-570,00				

In het testvoorbeeld betekent dit dat er één transactie van 120 euro was van cliënt E naar personeelslid F, en dat er 1 transactie van 450 euro was van cliënt H naar personeelslid F. Indien u enkel de transacties van één cliënt naar één personeelslid wil zien, kan u de cliënt selecteren door in de bovenste tabel op zijn/haar naam te klikken. Onderaan ziet u dan wanneer deze transacties precies plaatsvonden. U maakt de selectie ongedaan door opnieuw op de naam te klikken. Daarnaast is het ook hier mogelijk om de gegevens te exporteren naar een bewerkbaar CSV-bestand (zie hoger).

Verklaring

Mogelijke verklaringen voor transacties tussen cliënten in systeem i en personeelsleden kunnen zijn:

- De cliënt in systeem i is verwant met een personeelslid van gemeente/OCMW (bv. familiale of relationele band).
- De cliënt in systeem i is patiënt/klant van een personeelslid van het gemeente/OCMW (bv. kinesist in een OCMW-rusthuis).
- ...

■ CONTROLE 2: OVERSCHRIJVINGEN TUSSEN CLIËNTEN SYSTEEM I ONDERLING

In controle 2 wordt nagegaan of er transacties werden vastgesteld tussen systeem i-rekeningen van diverse cliënten (geen transacties tussen zichtrekening, effectenrekening of spaarrekening van éénzelfde cliënt). In de samenvatting ziet het resultaat van deze controle van het testvoorbeeld er zo uit:

Controle 2: Overschrijvingen tussen cliënten systeem i onderling	
Aantal overschrijvingen	Totaal bedrag
3	-211,00

In het testvoorbeeld werden in totaal 3 overschrijvingen teruggevonden tussen cliënten in systeem i onderling voor een totaalbedrag van 211 euro.

In het vierde tabblad vindt u een detailweergave van controle 2. Hier kan u nagaan over welke cliënten het precies gaat, wanneer deze overschrijvingen plaatsvonden, en voor welk bedrag.

Controle 2 = transacties tussen cliënten systeem i onderling

Selecteer cliënt systeem i (begunstigde) voor meer detail

Houder

- CLIËNT C
- CLIËNT H
- CLIËNT Y

Boekingsdatum	Houder	Rekeningnr	Beschrijving	Mededeling	echt_naam_tegenpartij	Rekening tegenpartij	Bedrag
zondag 11 maart 2018	CLIËNT C	BE09067169227864	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	Factuur N°812246	CLIËNT B	BE09069160607956	-111,00
vrijdag 4 mei 2018	CLIËNT H	BE09065152302824	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	Factuur N°195083	CLIËNT E	BE09061774973392	-36,00
maandag 10 december 2018	CLIËNT Y	BE09066725509650	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	Factuur N°287664	CLIËNT X	BE09069563706210	-64,00

In het testvoorbeeld betekent dit dat er één transactie van 111 euro was van cliënt C naar cliënt B, één transactie van 36 euro van cliënt H naar cliënt E, en één transactie van 64 euro van cliënt Y naar cliënt X. Indien er veel transacties tussen cliënten zouden voorkomen, kan men links selecteren op naam van de cliënt. Ook hier is het mogelijk om de gegevens te exporteren naar een bewerkbaar CSV-bestand (zie hoger).

Verklaring

Mogelijke verklaringen kunnen zijn:

- De cliënten zijn verwant met elkaar (bv. familiale of relationele band).
- De cliënten hebben dezelfde behandelende maatschappelijk werker, die zich vergist heeft tussen beide rekeningen bij het uitvoeren van een betaling. Hierbij dient steeds te worden nagegaan of de foutieve betaling ook opnieuw werd rechtgezet.
- ...

Indien er geen logische verklaring voor deze transacties kan gegeven worden, bestaat het risico dat de maatschappelijk werker de rekeningen van de cliënten in systeem i gebruikt om betalingen voor een andere cliënt te doen en dus het beheer van de systeem i-rekening niet op een integere manier uitvoert.

■ **CONTROLE 3: REKENINGNUMMERS MET VERSCHILLENDE NAMEN**

In controle 3 wordt nagegaan of er éénzelfde begunstigenrekeningnummer aanwezig is met meerdere begunstigdenamen. In de samenvatting ziet het resultaat van deze controle van het testvoorbeeld er zo uit:

Controle 3: Rekeningnummers met verschillende namen	
Aantal rekeningen met meer dan één naam	Rekening met de meeste verschillende namen
4	4

In het testvoorbeeld zijn er 4 rekeningnummers die meer dan één begunstigennaam hebben. Hier heeft een rekeningnummer bv. 4 verschillende begunstigdenamen als meeste aantal verschillende begunstigdenamen.

In [tabblad 3A](#) en [3B](#) vindt u een detailweergave van controle 3. Ook hier is het mogelijk om de gegevens uit beide tabbladen te exporteren naar een bewerkbaar CSV-bestand (zie hoger). Tabblad 3A geeft u een globaal overzicht met in de eerste kolom het rekeningnummer met de meerdere namen, in de tweede kolom het aantal verschillende begunstigdenamen bij dit rekeningnummer, in de derde kolom de verschillende begunstigdenamen.

Eén voorbeeld uit deze lijst werd hieronder uitgelicht. Het vermelde rekeningnummer heeft vier verschillende begunstigdenamen:

- AG
- AG INSURANCE
- AG INSURANCE N.V.
- AG VERZEKERINGEN

Controle 3: rekeningen met verschillende begunstigdenamen

Rekening tegenpartij	tel	Naam tegenpartij
BE09085777594191	4	APOTHEEK ABC - AXA - WZC OCMW - ZIEKTEVERVOER
BE09419601250181	4	AG - AG INSURANCE - AG INSURANCE N.V. - AG VERZEKERINGEN
BE09082310302923	3	CM - ELECTRO A TOT Z - KAPPER DEF
BE09666666666632	2	APOTHEEK ABC - DOKTER JKL
Totaal	13	

Dit houdt geen groot risico in, gezien de begunstigdenamen gelijkaardig zijn. Indien dergelijke gevallen vaak voorkomen, is het aan te raden om het begunstigenbestand te evalueren en slechts één naam aan elk rekeningnummer toe te kennen, zodat elke maatschappelijk werker dit kan gebruiken in de softwaremodule voor systeem i of in het elektronisch betaalplatform van de bank. Andere gevallen waarbij één rekeningnummer verschillende begunstigdenamen heeft, kunnen een groter risico inhouden, bv. bij een rekeningnummer waar verschillende persoonlijke namen of een persoonlijke naam én een naam van een organisatie voorkomen als begunstigennaam. Dit houdt het risico in dat dit rekeningnummer een persoonlijk rekeningnummer is (bv. van een maatschappelijk werker) en dat dit een indicatie van fraude kan zijn.

Tabblad 3B geeft alle details van elke transactie van de rekeningnummers met verschillende begunstigdenamen weer. Bovenaan in het gele kader kan u het rekeningnummer selecteren waarvoor u de transacties wil zien. U kan de selectie ongedaan maken door opnieuw op dezelfde lijn in het gele kader te klikken. Om bovenstaand voorbeeld verder te zetten, ziet het resultaat van deze selectie er zo uit:

Selecteer rekening voor detail
Controle 3: rekeningen met verschillende begunstigdenamen
Detail tegenpartij

Rekening tegenpartij	tel	Naam tegenpartij
BE09419601250181	4	AG - AG INSURANCE - AG INSURANCE N.V. - AG VERZEKERINGEN
BE09085777594191	4	APOTHEEK ABC - AXA - WZC OCMW - ZIEKTEVERVOER
BE09666666666632	2	APOTHEEK ABC - DOKTER JKL
BE09082310302923	3	CM - ELECTRO A TOT Z - KAPPER DEF
Totaal	13	

Naam tegenpartij	Rekening tegenpartij
AG	BE09419601250181
AG INSURANCE	BE09419601250181
AG INSURANCE N.V.	BE09419601250181
AG VERZEKERINGEN	BE09419601250181

Rekeningnr	Houder	Boekingsdatum	Beschrijving	Bedrag	Mededeling	Naam tegenpartij	Rekening tegenpartij
BE09069160607956	CLIENT B	43432	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-100,00	Factuur N°199711	AG VERZEKERINGEN	BE09419601250181
BE09067169227864	CLIENT C	43376	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-75,00	Factuur N°539301	AG INSURANCE N.V.	BE09419601250181
BE09069348659230	CLIENT A	43294	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-146,00	Factuur N°930732	AG INSURANCE	BE09419601250181
BE09069348659230	CLIENT A	43240	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-76,00	Factuur N°418029	AG	BE09419601250181
BE09067169227864	CLIENT C	43360	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-94,00	Factuur N°635556	AG	BE09419601250181
BE09061774973392	CLIENT E	43227	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-112,00	Factuur N°686656	AG	BE09419601250181
BE09065528171053	CLIENT K	43361	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-46,00	Factuur N°247450	AG	BE09419601250181
BE09061136892036	CLIENT O	43152	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-115,00	Factuur N°216902	AG	BE09419601250181
BE09061136892036	CLIENT O	43167	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-22,00	Factuur N°319407	AG	BE09419601250181
BE09061911086725	CLIENT V	43161	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-55,00	Factuur N°300492	AG	BE09419601250181
BE09061911086725	CLIENT V	43450	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-40,00	Factuur N°664853	AG	BE09419601250181
BE09061911086725	CLIENT V	43149	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-39,00	Factuur N°731783	AG	BE09419601250181
BE09069563706210	CLIENT X	43437	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-88,00	Factuur N°914073	AG	BE09419601250181
BE09069563706210	CLIENT X	43412	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-67,00	Factuur N°884434	AG	BE09419601250181
BE09066725509650	CLIENT Y	43278	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-138,00	Factuur N°183603	AG	BE09419601250181
BE09066725509650	CLIENT Y	43456	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-106,00	Factuur N°952636	AG	BE09419601250181
BE09066725509650	CLIENT Y	43242	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-101,00	Factuur N°554376	AG	BE09419601250181
BE09066725509650	CLIENT Y	43343	UW ENKELVOUDIGE OVERSCHRIJVINGSOPDR	-35,00	Factuur N°358520	AG	BE09419601250181

Verklaring

Mogelijke verklaringen voor verschillende begunstigdenamen bij één rekeningnummer kunnen zijn:

- De maatschappelijk werkers moeten bij elke betaling opnieuw het rekeningnummer en de begunstigdenaam ingeven, dit is niet vooraf geprogrammeerd.
- Er is geen gestructureerd begunstigenbeheer waardoor elke maatschappelijk werker een eigen werkwijze hanteert.
- ...